

טופס הסמכת ספק

אנא מלא את כל הפרטים והשאלות המצויים בטופס. שאלות בלתי רלוונטיות יסומנו כ"בלתי רלוונטי".

1. פרטים כלליים :

שם חברה: _____ מס' ח"פ: _____
 שנת ייסוד החברה: _____ מס' עובדים: _____
 כתובת: _____ טלפון: _____
 פקס: _____ דוא"ל: _____

2. ציוד / שירות רלוונטי :

חברתנו משמשת כ: **יבואן / יצרן / סוכן / אחר** של ה - **מוצר/שירות**
 להלן פירוט המוצרים/שירותים :

1.	
2.	
3.	

3. אנשי קשר בחברה:

שם	תפקיד	מס' טלפון
1.		
2.		
3.		

4. מנה 3 לקוחות ממליצים :

שם לקוח	כתובת	איש קשר	מס' טלפון
1.			
2.			
3.			

5. קבלני משנה - Outsourcing (במידה ומעורבים במוצר/שירות מסופק).

שם קבלן	מוצר/שירות מסופק	פירוט פעילות בקרת איכות מול הקבלן
1.		
2.		
3.		

6. תקנים

עמידה בתקני איכות בין לאומיים: **כן/לא** שם תקן/ים: _____

עמידה בתקנים רלוונטים ע"פ כל חוק: **כן/לא** שם תקן/תקנים: _____

דירוג רלוונטי (עבור בתי מלון): _____

7. קשר עם חברות מרכזיות

הסמכה ע"י ארגון גדול(משרד הביטחון/בזק וכד') **כן/לא** שם ארגון: _____

נציגות של חברה בין לאומית **כן/לא** שם חברה: _____

8. **התחייבויות** - (סימון ההתחייבויות הדרושה ב- ✓, יש לענות על הסעיפים המסומנים בלבד)

- האם הנך יכול להתחייב על תמיכה של 24 שעות ביממה? **כן/לא**
- האם הנך יכול להתחייב על הסכם מסגרת ארוך טווח (מעל 3 שנים)? **כן/לא**
- האם הנך מתחייב על אפשרות לביצוע Pilot למערכות חדשות, ללא כל התחייבות לרכש? **כן/לא**
- האם הנך מתחייב (באם נבצע רכש) לעדכונים ושדרוגים של המערכות שבידנו בצורה שוטפת? **כן/לא**
- האם מתבצע מעקב ותיעוד אחר קריאות השירות של הלקוח? **כן/לא**
- האם יש מערכות התומכות במעקב אחר קריאות השירות וכמו כן, האם באפשרותך להפיק דוחות תקופתיים לגבי כמות תקלות, מהותן ודרך הטיפול בהן? **כן/לא**

9. רשימת מסמכים מצורפים (למילוי ע"י הספק):

להלן רשימת מסמכים מצורפים.

יש לסמן את המסמכים הרלוונטים (ע"פ מילוי הטופס שלעיל ולצרפם לטופס זה) _

- פרופיל חברה
- תקני איכות (ISO וכד')
- תקנים ע"פ כל חוק
- אישור הסמכת לקוחות גדולים
- אישור בגין נציגות של חברה בן לאומית
- תעודת סוכן מורשה של מוצר/שירות
- תיעוד בגין הפקת דוחות תקלה
- תיעוד בגין מעקב קריאות שירות

10. אישור התחייבות

אני מתחייב בזאת כי כל הפרטים שנמסרו בטופס זה נכונים ומלאים

שם ממלא הטופס	תפקיד	חתימה